

Udvidet garanti på olierede og malede hårdtræ vinduer og døre

Garantierklæring

JH-Trio Vinduer og Døre A/S yder 15 års garanti på alle olierede og malede hårdtræ produkter der i forvejen er omfattet af Vinduesindustriens DVV-garantiordning. Vi rådgiver om efterbehandling og garanterer for levering af reservedele til vores produkter.

1.1

Denne garanti er afgivet af ovenstående medlem af Vinduesindustrien, i det følgende kaldet garantigiveren. Den indskrænker eller ændrer på intet punkt de rettigheder, De i henhold til aftale og/eller lovgivning har mod Deres leverandør/entreprenør eller mod garantigiveren.

1.2.

I det tilfælde De inden for en periode på 10 år fra garantigiverens leveringstidspunkt reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl, giver garantien Dem de rettigheder over for garantigiveren, som fremgår af pkt. 1.3.

Fabrikations-ID fremgår af en mærkning på produktet. Om nødvendigt påhviler det Dem at dokumentere leveringstidspunktet.

1.3.

I det tilfælde der berettiget reklameres over fabrikations- og/eller materialefejl inden for den i pkt. 1.2 nævnte periode, forpligter garantigiveren sig til at levere et nyt produkt uden beregning. Garantigiveren dækker dog ikke inden for denne garanti omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, ligesom eventuelle følgeskader i forbindelse med udskiftning af produktet heller ikke dækkes af denne garanti.

Dersom produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er garantigiveren berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt.

Dersom fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan garantigiveren vælge denne løsning i stedet. Reparationen/den delvise udskiftning sker i så fald uden beregning.

1.4.

Denne garanti omfatter ikke fabrikations-/materialefejl ved termoruder. I disse tilfælde gælder imidlertid termorudefabrikantens garanti, hvortil der henvises.

1.5.

Denne garanti giver Dem ikke rettigheder, udover hvad der fremgår af pkt. 1.3.

1.6.

Dersom De ønsker at reklamere over fabrikations-/materialefejl, skal reklamationen ske inden for rimelig tid, og senest 1 måned efter, at fejlen er opdaget eller burde være opdaget. Reklamationen skal skriftligt ske til garantigiveren eller til den entreprenør/leverandør, der har leveret produktet.

1.7.

Denne garanti kan ikke gøres gældende, dersom de påberåbte fabrikations-/materialefejl skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening. Der henvises til garantigiverens monterings-, betjenings- og vedligeholdelsesvejledning.

Opmærksomheden henledes især på vedligeholdelsesvejledningen samt beskrivelsen »Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer« (Bilag 14 i Vinduesindustriens's Tekniske Bestemmelser).

Dersom De undtagelsesvis ikke har modtaget en vedligeholdelses-/betjeningsvejledning i forbindelse med leveringen, kan denne rekvireres direkte fra garantigiveren.

1.8.

De kan ikke under denne garanti påberåbe Dem fabrikations-/materialefejl, der skyldes forhold, der er indtrådt efter, at produktet er leveret af garantigiveren.

Materialefejl, der f.eks. kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport, montage, betjening eller vedligeholdelse af en slutbruger/mellemhandler/entreprenør, kan ikke gøres gældende over for garantigiveren med henvisning til denne garanti.

1.9.

Denne garanti gælder alene for produkter, der, når garantien gøres gældende, befinder sig i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.

Garantien gælder for produkter der er leveret efter den 1. januar 2024.

Der gøres opmærksom på at ovennævnte garantier ikke omfatter:

- a) Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen, eller manglende smøring og vedligeholdelse samt afvaskning af elementets udvendige pulverlakerede overflade.
- b) Skader eller funktionsproblemer opstået på elementer, hvor garantigiveren ved ordrefærdig levering har taget forbehold for konstruktionens udformning.
- c) Produkter der bliver belastet af ydre påvirkninger, såsom: andre bygningsdele, herunder diverse skumtyper, samt ekstreme varme-, fugt-, kemiske- og klimapåvirkninger m.m.
- d) Ved kystnære områder kan der forekomme korrosion på beslag og aluminiumsoverflader.
- e) Sliddele indenfor beslag (hængsler, låse, lukketøj) og tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening.
- f) Døre leveret med 1-punkts lås.
- g) Vand der presses ind ved dørtrinnet på indadgående døre/vinduer.
- h) Fejl og mangler, der skyldes ændringer foretaget uden garantigiverens skriftlige samtykke, eller reparationer, som Køber har foretaget uden garantigiverens skriftlige samtykke eller, som køber har udført på mangelfuld måde.
- i) Elektriske produkter og kontrolsystemer.
- j) Skader der er dækket af anden garanti og/eller forsikring
- k) Garantien dækker ikke driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab samt følgeskader.